



Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter (m, w, d) Tarif (Beratung und Information für VBB-Tickets).

Kurz zu uns: Die VBB Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg GmbH (im Folgenden VBB) gehört zu den größten Verkehrsverbänden in Europa. Unsere Fahrgäste, die täglich mit Bus und Bahn in Berlin und Brandenburg unterwegs sind, erleben einen einheitlichen, kundenorientierten Nahverkehr mit aufeinander abgestimmten Fahrplänen, vielfältigen Verkehrsverbindungen, einem Tarif und einer umfassenden Fahrgastinformation. Daran arbeitet ein Team von rund 100 Kollegen (m, w, d) – und vielleicht auch bald Sie?

Der VBB ist in vier Bereiche gegliedert. Der Bereich Tarif und Vertrieb (im Folgenden Bereich TV) ist einer davon und stellt sich an dieser Stelle kurz vor:

- Der VBB-Tarif ermöglicht es den Fahrgästen, mit einem Ticket in zwei Ländern unterwegs zu sein: in allen öffentlichen Verkehrsmitteln in Berlin und Brandenburg. Die Abteilung Tarif entwickelt dafür neue tarifliche Produkte, berechnet Preisanpassungen, klärt tarifliche Fragen mit der DB und Partnern an Verbundgrenzen, erstellt Statistiken und Auswertungen, begleitet Marktforschungen und Umfragen und beantwortet Fragen von Fahrgästen und Institutionen zum VBB-Tarif.
- In enger Zusammenarbeit mit der Abteilung Tarif koordiniert die Abteilung Vertrieb die einheitliche „Vertriebslandschaft“ bei den Verkehrsunternehmen im Verbund. Die Kollegen (m, w, d) entwickeln Strategien und Konzepte für einen kundenfreundlichen (digitalen) Vertrieb von morgen, betreiben die zentralen eTicketing-Hintergrundsysteme für die VBB-fahrCard und betreuen das Handyticketing in der VBB-App „Bus & Bahn“.
- All dies geschieht in enger Abstimmung mit den 38 Verkehrsunternehmen im VBB sowie den Ländern Berlin und Brandenburg und den Brandenburger Landkreisen und kreisfreien Städten.
- Der Bereich TV besteht aktuell aus 15 Mitarbeitern (m, w, d). Für alle Fragestellungen rund um VBB-Tickets freuen wir uns über weitere Verstärkung im Team.

Das sind Ihre Aufgaben:

- Sie beraten Firmen und Beschäftigte, die sich für das neue Angebot „VBB-Firmenticket“ mit Arbeitgeberzuschuss interessieren.
- Sie sind für die Informationsweitergabe auf allen Kommunikationskanälen zuständig.
- Bei der Aktualisierung digitaler Auskunftssysteme werden Sie mitarbeiten.



- Sie übernehmen den „Full Service“ für interessierte Arbeitgeber und Beschäftigte in Zusammenarbeit mit den VBB-Fachbereichen und den Verkehrsunternehmen.
- Sie erstellen und aktualisieren das Informationsmaterial für die Arbeitgeber und die Kunden sowie das Schulungsmaterial für die Verkehrsunternehmen.
- Sie übernehmen die Federführung für die Evaluation und die Weiterentwicklung des Angebots „VBB-Firmenticket“.
- Es erwarten Sie Anfragen aus VBB-Gremien, der Landkreise, Kommunen sowie von Verbänden und Mandatsträgern zum Tarifangebot, für dessen Bearbeitung Sie verantwortlich sind.
- Sie werden lernen das fachbezogene Budgetcontrolling zu verwalten.
- Im entsprechenden Rahmen wirken Sie im VBB-Infocenter mit.

Damit Sie direkt bei uns einsteigen können, bringen Sie möglichst folgende Kompetenzen mit:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung mit Berufserfahrung, idealerweise im Vertrieb oder im Kundenservice im ÖPNV.
- Vertiefte Kenntnisse des Tarif-, Verkehrs- und Serviceangebots sind vorteilhaft.
- Sie verfügen über gute Kenntnisse im Projektmanagement.
- Sie weisen gute Präsentations- und Rhetorikfähigkeiten auf.
- Als Mitarbeiter (m, w, d) sind Sie kontaktfreudig und verfügen über die Fähigkeit sich auf unterschiedliche Geschäftspartner einzustellen sowie kunden- und serviceorientiert zu handeln.
- Sie bringen ein hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein, Verhandlungsgeschick und Belastbarkeit sowie ein sicheres, stets freundliches und kompetentes Auftreten mit.
- Sie verfügen über kommunikative Fähigkeiten und sind teamorientiert.
- Fremdsprachenkenntnisse sind vorteilhaft, insbesondere in Englisch.

Wir bieten Ihnen:

- Eine bis zum 31.12.2021 sachgrundbefristete Vollzeitstelle (40 h/Woche) mit einem attraktiven Gehalt.
- Familienfreundliche und flexible Arbeitszeiten.
- Sie erhalten die Möglichkeit, innerhalb eines jährlichen Zeitbudgets mobil zu arbeiten. Die dafür notwendige Infrastruktur stellen wir Ihnen zur Verfügung.
- Ihnen steht ein moderner Arbeitsplatz an einem zentralen Standort in Berlin zur Verfügung.



- Sie werden durch einen persönlichen Mentor (m, w, d) eingearbeitet, der Sie mit den Fachabteilungen der VBB GmbH und den externen Partnern vertraut macht und Sie in Ihren neuen Tätigkeitsbereich einführt.
- Eine betriebliche Altersvorsorge der Versorgungsanstalt des Bundes und der Länder (VBL).
- Sie erhalten 30 Tage Urlaub. Heiligabend und Silvester gelten bei uns nicht als Arbeitstage und stehen für Sie und Ihre Familie zur Verfügung.
- Im Rahmen unseres betrieblichen Gesundheitsmanagements bieten wir u. a. verschiedene Sportkurse und regelmäßige Massagen für unsere Mitarbeiter (m, w, d) an.
- Sie erhalten eine personengebundene VBB-fahrCard, die in allen Verkehrsmitteln im VBB gilt.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung, die Sie bitte an die folgende Adresse richten:

VBB Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg GmbH
Abteilung Recht und Personal
Hardenbergplatz 2
10623 Berlin

oder per E-Mail an

bewerbung@vbb.de.

Bei Bewerbungen per E-Mail bitten wir um die Übersendung eines zusammengefassten PDF-Dokuments.